

## PROBLEM & SOLUTION



# الوحدة وحدة إدارة الأزمات والكوارث

كلية التمريض - جامعة بنها

2024-2025

## فهرس المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الموضوع</u>	_____
٣	<u>مقدمة</u>	١
٣	<u>بعض المفاهيم الخاصة بالإزمات والحوارات</u>	٢
٤	<u>رؤى الموحدة</u>	٣
٤	<u>رسالة الموحدة</u>	٤
٤	<u>الأهداف الاستراتيجية للوحدة</u>	٥
٥	<u>احتياجاته وحدة ادارة الازمات والحوارات</u>	٦
٦	<u>تجهيزاته ومعداته تحقيق الامن والسلامة</u>	٧
٧	<u>مادة (١) تشكيل مجلس الادارة لمحمد ادارة الازمات والحوارات</u>	٨
٨	<u>مادة (٢) : اهدافه وآدائه وحدة ادارة الازمات والحوارات بالكلية</u>	٩
٨	<u>مادة (٣) : احتياجاته وحدة ادارة الازمات والحوارات</u>	١٠
٩	<u>مادة (٤) : تشكيل فريق الازمات والحوارات بالكلية</u>	١١
٩	<u>دور ومهام وحدة ادارة الازمات والحوارات</u>	١٢
١٤	<u>أنشطة وحدة ادارة الازمات والحوارات</u>	١٤
١٤	<u>اجراءاته الامن والسلامة اثناء اليوم الدراسي</u>	١٥

الفهرس

يعتبر الأمن والسلامة غاية كل فرد في هذه الحياة، ولهذا يسعى الإنسان جاهداً بما أوتي من أدوات ووسائل ليحقق هذه الغاية، لكي يتجنب نفسه على وجه الخصوص ويتجنب من حوله نوع وحجم الخطر أو الكارثة. ويعتبر مواجهة الأزمات والحالات الطارئة سواء بالاستعداد لها أو توقعها أو التعامل معها إذا ما حدثت يقع على عاتق وحدة إدارة الأزمات والكوارث لضمان توفير الحماية الشاملة للأفراد والمنشآت ولتحقيق هذا كان لزاماً وضع سيناريوهات لعدة أزمات، وكذلك خطة للإخلاء صممت لتساعد على حماية الأرواح في مواجهة ما قد يحدث من احتمالات وأضرار مفاجئة، وبما يجب أن يفعل عندما يحدث شيء من ذلك.

### **مفهوم الأزمة :**

. الأزمة عبارة عن خلل يؤثر تأثيراً مادياً على نظام الكلية كما أنه يهدد الافتراضات الرئيسية التي يقوم عليها النظام ، ويتطلب وجود الأزمة شرطين أساسيين هما :

- ١ - أن يتعرض النظام كله للتاثير الشديد إلى الحد الذي تختل معه وحدته
- ٢ - أن تصبح الافتراضات وال المسلمات التي يؤمن بها أعضاء الكلية موضعًا للتحدي.

### **مفهوم الكارثة :**

الكارثة هي الحالة التي حدثت فعلاً وأدت إلى تدمير وخسائر جسيمة في الموارد البشرية والمادية وأسبابها إما بشرية أو طبيعية ، وعادة غير مسبقة بإذنار ، وتنطلب اتخاذ إجراءات غير عادية للرجوع إلى حالة الاستقرار.

### **مفهوم إدارة الأزمات والكوارث:-**

تركز إدارة الأزمات على تخفيض الآثار السلبية المرتبطة بالأزمة وتحديد مصادر المخاطر والتهديدات وإزالة مسبباتها أو تقليل الخسائر البشرية والمادية والمعنوية الناتجة عنها، وهذا يتطلب استخدام نظام للإنذار المبكر على درجة عالية من الحساسية لالتقط كافة إشارات الإنذار الحقيقة ووضع خطط مسبقة للاستعداد والوقاية من الأزمات المحتملة.

وعلى ذلك فإن إدارة الأزمات هي كافة الوسائل والإجراءات والأنشطة التي تنفذها المنظمة بصفة مستمرة في مراحل ما قبل الأزمة وأثنائها وبعد وقوعها

## رؤية الوحدة:-

أن تكون الوحدة متميزة على مستوى الجامعات لخطيط وتنفيذ معايير وإجراءات إدارة الأزمات والكوارث.

## رسالة الوحدة:-

وضع وتنفيذ الخطط الالزمة ورفع كفاءة جميع الأفراد بالكلية فيما يتعلق بتأمين بيئه العمل لحماية الأرواح والمعدات والمتلكات واتخاذ الإجراءات للسيطرة على الآثار السلبية الناجمة عن الأزمات والكوارث والحد من المخاطر من خلال برامج التدريب والبرامج الوقائية .

## الأهداف الاستراتيجية للوحدة

### المدى العام:-

تحقيق معايير الأمن والسلامة وحماية الأرواح والمتلكات.

### الأهداف الخاصة:-

- ١- اتخاذ الإجراءات الوقائية لتخفيض حدوث الأزمة
- ٢- التخطيط المسبق لمواجهة الأزمة وكيفية التعامل معها
- ٣- إعداد خطط ورسم سيناريوهات للتعامل مع الأزمات
- ٤- نشر الوعي التفافي لإدارة الأزمات والكوارث وكيفية تنفيذ أعمال المواجهة والإغاثة والاستعداد للتعامل مع الأحداث بتدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما والعاملين بوضع محاكى للأزمة.
- ٥- العمل على تحديث أجهزة الإنذار المبكر والرصد

## احتياجات وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية

- ١- إعداد غرفة عمليات لإدارة الأزمات والكوارث مزودة بأجهزة اتصال حديثة ( تليفون - فاكس - لاسلكي - كمبيوتر - طابعة ).



- ٢- إعداد رسم توضيحي بمرافق و منشآت الكلية يوضح المباني والمرافق والملاعب محدداً عليها شبكة الإطفاء والكهرباء والصرف الصحي والمياه والغاز الطبيعي والتليفونات ....).
- ٣- سجل الأزمات توثق به الكلية كل المواقف التي تعتبرها أزمات أو كوارث من شأنها تهديد كيان الكلية ويكون بمثابة ذاكرة للكلية .
- ٤- فريق توعية لإدارة الأزمات بالإضافة إلى الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة الأزمات و الكوارث لابد من تكوين فرق صغيرة لإدارة الأزمات و الكوارث بالأماكن الأكثر تعرضاً لحوادثها حيث أن معالجة الموقف الذي يقوم على أساس أن الأشخاص الأقربون للأزمة أو الكارثة هم الأقدر على حلها أو توفير الحل المناسب لها و ذلك لكل الأماكن الأكثر تعرضاً للأزمة أو الكارثة مثل معمل الكيمياء ، معمل الطرق ، وحدة تكنولوجيا الورش ، لوحات توزيع الكهرباء. و يقوم القسم العلمي أو الوحدة بتشكيل فريق محدد للاستعانة به مع فريق إدارة الأزمة او الكارثة.
- ٥- استخدام الوسائل العلمية للتعامل مع الأزمات استخدام وسائل علمية في التعامل مع الأزمات مثل المحاكاة والسيناريو. فالسيناريو هو مجموعة من الافتراضات المتعلقة بالموقف في مجال محدد يقوم فيه النظام بتحليله و دراسته مما يساعد على وضع تصورات للأزمة وإيجاد بدائل عديدة للحلول الموضوعة . والمحاكاة تقليد لظاهرة ما بهدف التفسير والتنبؤ بسلوكها أو هي أسلوب كمي يهدف إلى وصف النظام الحقيقي من خلال تطوير النموذج الذي يوضح كيف تداخل العوامل المؤثرة في المشكلة وما هو تأثير تلك العوامل مع التركيز على الكيفية التي يمكن بها أن يقلد هذا النموذج حركة النظام الحقيقي .
- ٦- التنبؤ الوقائي يجب تبني التنبؤ الوقائي كمتطلب أساسي في عملية إدارة الأزمات من خلال إدارة سباقة وهي الإدارة المعتمدة على الفكر التنبؤ الإنذاري لتفادي حدوث أزمة مبكراً عن طريق صياغة منظومة وقائية مقبولة تعتمد على المبادأة والابتكار وتدريب العاملين عليها. إلا أن النجاح في عملية إدارة الأزمات يتطلب عدة عوامل منها :
١. إيجاد وتطوير نظام إداري مختص يمكن الكلية من التعرف على المشكلات وتحليلها ووضع الحلول لها بالتنسيق مع الكفاءات المختصة .
  ٢. العمل على جعل التخطيط للأزمات جزءاً هاماً من التخطيط الاستراتيجي .
  ٣. ضرورة عقد البرامج التدريبية وورش العمل للموظفين في مجال إدارة الأزمات .
  ٤. ضرورة التقييم والمراجعة الدورية لخطط إدارة الأزمات واختبارها تحت ظروف مشابهة لحالات الأزمات وبالتالي يتعلم الأفراد العمل تحت الضغوط .
  ٥. التأكيد على أهمية وجود نظام فعال للإنذار المبكر .
  - ٧- الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة الأزمات و الكوارث



## تجهيزات ومعدات تحقيق الأمان والسلامة

- وجود غرفة لإدارة الأزمات والكوارث
- وجود جهاز كمبيوتر وطباعة
- وجود جهاز إنذار بالكلية
- وجود حنفيات مياة حريق بوصة ونصف لجميع مبانى الكلية ومواسير لطفايات الحريق
- وجود خزان كبير بجوار الكلية فى حالة إنقطاع المياة سعته ٦٠ م
- جهاز إطفاء بودرة سعة ٦٠ ك
- وجود سلالم وأبواب للطوارئ
- وجود حديد على الشبابيك والمنافذ الجانبية
- وجود دوالب صاج فى الأقسام الإدارية والعلمية لحفظ الورق
- تعيين أفراد أمن دائمين لحماية الكلية
- وجود عيادة طبية مجهزة لمواجهة المخاطر الصحية
- الحماية المزدوجة لأماكن الكنترولات
- وجود لوحة مفاتيح رئيسية معلقة للكهرباء بالكلية
- تأمين السلالم لتكون مطابقة للمواصفات
- سلالم النجاة تصل لمكان مفتوح

## مادة(١) تشكيل مجلس الإدارة لمعدة ادارة الأزمات والكوارث

الصفة	الدرجة العلمية	الأسم
رئيساً	عميد الكلية	أ.د / مروة مصطفى راغب
عضوأ	وكيل الكلية لشئون المجتمع وخدمة البيئة	أ.د / فاتن شفيق محمود



عضوأ	مدير وحدة إدارة الأزمات والكوارث	أ.د / منال حامد محمود
نائب مدير الوحدة	مدرس بقسم التمريض الباطنى والجراحى	د/ علا أحمد محمد
عضوأ	مدرس بقسم تمريض صحة المجتمع	د/ نورا محمد أحمد
عضوأ	مدرس مساعد بقسم التمريض الباطنى والجراحى	م.م/ هالة السيد ابراهيم
عضوأ	مدرس مساعد بقسم التمريض الباطنى والجراحى	م.م/ إيمان عبدالوهاب أحمد
عضوأ	معيدة بقسم تمريض النساء والتوليد	م/ هند محمد عبدالعظيم
عضوأ	معيدة بقسم تمريض الاطفال	م/ علياء عبدالحكيم حسن
عضوأ	مدير عام الكلية	أ/ احمد منصور
عضوأ	مسؤول الرعاية الطبية	د/ رويدا السيد محمود
عضوأ	مسؤول قانوني	أ/ عبير عبدالوهاب
عضوأ	مسؤول الأمان بالكلية	أ/ حسين ادريس النجار
عضوأ	مسؤول حماية مدنية	أ/ رضا ابو زيد
عضوأ	مسؤول حماية مدنية	أ/ محمد عزت محمد
عضوأ	مسؤول حماية مدنية	أ/ محروس سعيد عجمي
عضوأ	مسؤول حماية مدنية	أ/ حسن فوزي عبد الرحمن
عضوأ	طالب بالفرقة الثالثة	عبد الرحمن سمير صبري

## مادة (٢) : اهداف وحدة إدارة الأزمات والكوارث

### بالكلية

تحدد اهداف وحدة الأزمات والكوارث بالكلية فيما يلى :

- 1 - وضع قائمة بالتهديدات والمخاطر المحتملة ووضع اولويات لها حسب اهميتها



- ٢- تجنب المفاجئة المصاحبة لحدوث مخاطر او ازمات عن طريق المتابعة المستمرة والدقيقة لمصادر التهديد والمخاطر المحتملة واكتشاف إشارات الإنذار المبكر وضمان توصيلها لمتخذ القرار في الوقت المناسب لاتخاذ الإجراءات الازمة
- ٣- وضع خطط الطوارئ ونظم الإنذار المبكر والإجراءات الوقائية الازمة لمحاولة منع حدوث الأزمات وتحديد خطة الاتصالات مع الأطراف المعنية واساليب الاستعادة النشاط والعودة للأوضاع الطبيعية واساليب التعلم وتحليل نواحي القوة والضعف في عملية المنع والمواجهة لتقييم اداء الاجهزه المختلفة
- ٤- حسن استغلال الوقت المتاح للمواجهة عن طريق تقليل الوقت اللازم لاتخاذ قرارا المنع والمواجهة
- ٥- الاستغلال الكفاء للموارد المتاحة وضمان سرعة توجيهها للتعامل مع الازمة
- ٦- القدرة على التعامل مع الازمة بأسلوب المبادرة وليس برد الفعل والمحافظة علي صورة الكلية اما الاطراف المعنية والمجتمع
- ٧- حسن معاملة الضحايا وعائلاتهم (في حالة وجود اصابات) ورفع الروح المعنوية للمتضررين
- ٨- استخلاص الدروس المستفادة من الازمات السابقة وتحسين طرق مواجهتها مستقبلا

## **مادة (٣) : اختصاصاته ووحدة ادارة الازمات والكوارث**

**تحدد اختصاصات وحدة الازمات والكوارث بالكلية على النحو التالي :-**

- ١- تجميع المعلومات وتحليلها للمساعدة علي بلورة سيناريوهات واستكشاف التحديات المختلفة وامكان تحولها الي ازمات استعدادا للمواجهتها
- ٢- توقع ردود الفعل في كل حالة وفقا للمتغيرات كي يمكن احتواء الازمة دون اللجوء الى السوائل واساليب العنيفة كلما امكن ذلك
- ٣- اعداد الدراسات المتكاملة للعوامل الادراكيه والسيكولوجية والعقائدية لدى صانعي الازمات تمهديا لاستنتاج تصرفهم عند وقوعها
- ٤- الدراسة المستمرة للرأي العام الناجم عن الازمة وما يطرا عليه من تغييرات
- ٥- التنسيق المستمر مع الاجهزه المختصة وايجاد وسائل الاتصال السريعة معها
- ٦- العمل المستمر لتنمية مهارات العاملين وقدراتهم علي كافة مستوياتهم وتدريبهم علي الاشتراك في اتخاذ القرارات وتنفيذها وذلك من خلال محاكاة الازمات السابقة والمتوقعة وعقد الندوات والدورات التدريبية
- ٧- التنسيق مع المراكز المتخصصة بإدارة الازمات وتبادل المعلومات والأراء سواء كان تلك المراكز محلية او اقليمية

## **مادة (٤) : تشكيل فريق الازمات والكوارث بالكلية**



١- يترأس فريق ادارة الازمات وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

٢- مدير الوحدة بالكلية

٣- ممثلين عن الأقسام العلمية بالكلية ويشاركون في الاعداد والتخطيط والمواجهة للازمات المحتملة بالأقسام العلمية التابعين لها

٤- أمين الكلية

٥- معاون الكلية

٦- قائد امن الكلية

٧- مسؤول التوعية البيئية

# دور ومهام وحدة إدارة الأزمات والكوارث

## قائد فريق إدارة الأزمات :-

يجب أن يتوافر في قائد الفريق خصائص ومواصفات هي أحد المقومات الأساسية لنجاح المهمة أبرزها:

١. توافر الشجاعة الكاملة على مواجهة المخاطر.
٢. التفاؤل والثقة بالنفس، والتصميم على مواجهة الأزمة والغلب عليها.
٣. تنمية العلاقات الإدارية بأعضاء الفريق وتطويرها.
٤. المشاركة الوجданية في إطار الموقف الذي يواجهه الفريق.
٥. اتخاذ القرار الملائم في الوقت المحدد.
٦. القدرة على توقع مسارات الأزمة واتجاه حركتها.
٧. استنباط الخطط اللازمة للتعامل مع الأزمة في إطار المعلومات المتاحة.

## مواصفاته لأعضاء فريق إدارة الأزمات

- ❖ القدرة على التدخل في الأزمة بمهارة.
- ❖ عدم قابلية التأثر بأحداث الأزمة سواء نفسياً أو عاطفياً.
- ❖ الإصرار على تنفيذ الأوامر مهما كانت الأخطار الناتجة.
- ❖ التضحية بالذات مع أهمية الولاء للكيان الإداري والانتماء إليه.



- ❖ تحقيق مستوى عالٍ من الاتصالات الأفقية والرأسمية وحرية التفكير والمناقشة في كل الأمور والاحتمالات.
- ❖ قلة أعضاء الفريق وملاءمتهم لمهام المطلوبة.
- ❖ تنوع تخصصات الفريق وتعديدها مع مراعاة القدرة على التعاون المشترك والعمل الجماعي.
- ❖ المرونة والقدرة على التحرك السريع بعيداً عن القواعد واللوائح. التنسيق والاتصال الفعال بين فريق الأزمة والمستويات القيادية تلافياً لأي خطأ أو مشكلة أثناء مواجهتها. ولا شك أن تكنولوجيا الاتصال وما تتيحه من إمكانيات خاصة (الهواتف المحمولة-البريد الإلكتروني...).

**رئيس مجلس الادارة:**

تكون لرئيس مجلس الإدارة المهام والصلاحيات الآتية:

- ١- دعوة مجلس الإدارة للإنعقاد في دورته العادية(الشهرية) أو لأي اجتماع طارئ
- ٢- رئاسة اجتماعات مجلس الإدارة والتوجيه على قراراته
- ٣- البت في المسائل العاجلة التي لا يمكن تأجيلها على ان يعرض ذلك على المجلس في أول جلسة قادمة له.
- ٤- القيام بأي مهام أخرى يوكّلها مجلس الإدارة له.

**نائب رئيس مجلس الادارة:**

تكون لنائب رئيس مجلس الإدارة المهام والصلاحيات الآتية:

- ١- مسؤولاً لدى مجلس الإدارة عن حسن أداء الجهاز التنفيذي والإداري.
- ٢- رفع التقارير الفنية والمالية لرئيس مجلس الإدارة.
- ٣- في حالة غياب الرئيس يكن لديه نفس الصلاحيات التي لدى الرئيس.
- ٤- القيام بأي مهام أخرى يوكّلها مجلس الإدارة له.

## **مهام مدير الوحدة**

- ١- الإشراف على سير العمل بالوحدة.
- ٢- تنفيذ قرارات المجلس وتقديم التقارير لوكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- ٣- إعداد الخطة الثانية لأنشطة الوحدة.
- ٤- إعداد التقرير السنوي عن نشاط الوحدة والتقارير الدورية التي تقدم عن سير العمل.
- ٥- إقتراح الاستعانة بذوى الخبرة لتنفيذ بعض المهام التى تدخل فى اختصاص الوحدة.
- ٦- إقتراح تعديل بعض بنود اللائحة بما يحقق صالح العمل بالوحدة



## مهام المدير التنفيذي لوحدة الجودة بالكلية

- ١- متابعة اجراءات الامن والسلامة.
- ٢- عمل مراجعات دورية للملف الخاصة بالوحدة.
- ٣- متابعة محاضر الاجتماع للوحدة وإدراجه ضمن محاضر الجودة.

## مهام مسئولي الأقسام بالكلية

- ١- المرور على المعامل الخاصة بكل قسم
- ٢- متابعة اجراءات الامن والسلامة بالنسبة لقاعات اثناء اليوم الدراسي.

## مهام أمين الكلية

- ١- متابعة اجراءات الامن والسلامة الخاصة ببيئة العمل
- ٢- المرور على مبني الكلية.

٣- متابعة الخطابات الصادر والوارد من إدارة الجامعة.

## مهام مسئولي الرعاية الطبية

- ١- لإعداد البرامج الوقائية.
- ٢- نشر الوعي الصحي وخاصة في مجال الطب الوقائي في حال حدوث أوبئة.
- ٣- التأكد من وجود الإمكانيات المطلوبة للإسعافات الأولية في حال حدوث كارثة.
- ٤- التنسيق مع الجهات المختصة وخاصة المستشفيات لوضع آلية ل كيفية التعامل أثناء الأزمة.
- ٥- عقد دورات إسعافات أولية دورية (كل 6 شهور) للعمال والإداريين
- ٦- رصد إصابات المهنة التي تصيب العاملين بالكلية و كذلك الطلاب وأعضاء هيئة التدريس و معاونيهم.
- ٧- تحديد المخاطر المهنية والأمراض الناتجة عنها لكل من:-
  - أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم و الطلاب.
  - الإداريين.
  - عمال (حرفية - خدمات معاونة).
- ٨- إعداد خطة الوقاية والتحكم في المخاطر المهنية (توعية- تدريب- توفير وسائل الأمان، .... الخ).

## مهام مسؤول عن إدارة الرصد والإنذار

- ✓ وضع خطط المراقبة والترصد



✓ متابعة سلامة أجهزة الإنذار

## مهام مسئولي الادارة الهندسية

- ✓ متابعة اجراءات الامن والسلامة بالنسبة للمنشآت ومبني الكلية من جهة المداخل والمخارج وسلامة الهروب.

## مهام المسئول عن إدارة العمليات والتدريب والتقييم

- ✓ التنسيق لإعداد دورات تدريبية على مختلف أوجه السلامة والصحة المهنية

- ✓ عمل تقييم دوري لكل ندوة أو ورشة عمل

## مهام مسئول الحماية المدنية

- مراجعة وسائل الإطفاء على مستوى مباني الكلية من حيث كفايتها وكفاءتها والتأكد من وجودها في أماكنها .
- التفتيش الدوري على وسائل الإطفاء والتأكد من جاهزيتها للعمل ودفع الفارغ منها إلى إدارة الحماية المدنية لملئها.
- التفتيش الدوري على حنفيات الحرائق وإصلاح التالف منها بحيث تكون جاهزة للعمل باستمرار.
- توفير متطلبات الوقاية لفريق الإطفاء بالكلية ووضعها في مكان يسهل الوصول إليه .
- مراجعة توفر وسائل الإنذار في المباني المنشأة حديثا .

## مواصفات مسئول الحماية المدنية

- القدرة على التوجيه وقيادة الأفراد .
- القدرة على التخطيط والمتابعة .
- التفكير الإبداعي.
- محفز ذاتيا لأنجاز المهام في وقتها بكفاءة عالية .
- إعداد الإحصائيات والبيانات الخاصة بوسائل الإطفاء .

## التدريب المطلوب:

دورات في الحماية المدنية (الإطفاء – الدفاع المدني )

## مهام أعضاء المحمدة

- متابعة الأمور الإدارية المتعلقة بعمل الوحدة.
- إعداد التقارير بالحوادث لرفعها إلى إدارة الكلية لمناقشتها والخروج بتصانيف تهدف إلى الحد من الحوادث.
- تدوين محاضر اجتماعات الوحدة.
- تدوين كل المواقف التي تعتبر أزمات والتي من شأنها تهديد كيان الكلية في سجل الأزمات.
- استقبال المكالمات وتنظيم الاتصالات الخاصة بالوحدة.
- تحديث أخبار الوحدة على موقع الوحدة على شبكة المعلومات.

## مواصفات الشخصية:

- القدرة على العمل تحت ضغط.
- القدرة على المتابعة.
- القدرة على التصرف المتزن في أوقات الأزمات.

## التدريب المطلوب:

السكرتارية الحديثة - شهادة القيادة الدولية للحاسب الآلي

## مهام أخصائيي القانوني:

يكلف بمراجعة خطة الأزمات، والجوانب القانونية لما يجب إصداره من قرارات وتعليمات وأوامر تتناول الأزمة والنتائج المتربعة عليها.

## أنشطة الوحدة

**السلامة وتأمين بيئة العمل وذلك من خلال:**

- إعداد خطط حماية وتأمين منشآت الكلية.



▷ وضع خطط الطوارئ والإخلاء مع تنفيذ سيناريوهات تحاكي لكيفية التصرف في حال وجود أزمة.

▷ التواصل المستمر والتعاون مع وحدة الدفاع والحماية المدنية بالجامعة.

▷ التأكد من صلاحية نظم مكافحة الحرائق ومطابقتها للمواصفات

▷ وضع خطط المراقبة والترصد

▷ وضع خطط وتنفيذ برامج التدريب

### إجراءات الأمان والسلامة أثناء اليوم الدراسي

▷ متابعة تنفيذ معايير الأمن والسلامة بجميع أقسام الكلية العلمية والإدارية

▷ تقييم المخاطر والأزمات التي يمكن أن تحدث

## • أولاً: بالنسبة للمداخل والمخارج

١. تأمين كل المداخل بأنظمة السلامة ( افراد امن بعدد كافى - الكاميرات- ١-الاقفال – البوابات الحديدية اسوارا عاليه )
٢. التفتيش عن الممنوعات عند البوابات الرئيسية.
٣. تسجيل الزوارات اليومية
٤. تسجيل اي اجهزة او معدات تدخل الكلية لسبب الشراء واسم الشركة الموردة
٥. تسجيل تواجد القيادات ورؤساء الاقسام خاصة
٦. التأكد من هوية الطالب عند الدخول
٧. عند الخروج ملاحظة وتدوين الطوارئ اثناء الخروج وخاصة التأخير واسبابه
٨. عند الخروج ملاحظة عدم نقل اي من معدات أو الات او اجهزة من داخل الكلية الا باذن لسبب مثل التصليح مثلا
٩. التأكد من وجود المفاتيح الخاصة بمنفذ الهروب وعدم غلقها
١٠. تحديد المداخل والمخارج في حالات الطوارئ وارقام البوابات والقطاعات التي تتبعها
١١. وجود اجهزة اطفاء قريبة من المداخل
١٢. وجود لوحات ارشادية وخرائط للكلية عند المداخل الرئيسية
١٣. وجود لوحة ارشادية عن مكونات كل دور من المبنى سواء اقسام ادارية أو علمية أو معامل
١٤. وجود لوحة ارشادية عن اللوائح والقوانين الخاصة بالتواجد بالكلية وعقوبة مخالفتها



## • ثانياً: داخل قاعات الدرس

١. تحديد مداخل ومخارج القاعة
٢. توفير الانضمام المناسبة
٣. توفير التهوية المناسبة
٤. تناسب مساحة القاعة مع عدد الطالب
٥. توفير مقاعد صحية ومناسبة لعدد الطالب
٦. التأكد من سلامة الأجهزة الموجودة بالقاعة
٧. التأكد من سلامة المفاتيح الكهربائية والمرور
٨. توفير البيئة النظيفة
٩. توفير الانواع المناسبة من أجهزة الاطفاء داخل القاعة
١٠. وجود لوحات ارشادية للطلاب عن كيفية استخدام الطفایيات
١١. وجود لوحات ارشادية للطلاب عن كيفية الخروج والدخول للقاعة
١٢. وجود لوحات ارشادية عن كيفية تطبق الاخلاص
١٣. وجود لوحات ارشادية دور ومهام الطالب في حالات الطوارئ
١٤. تدريب الطالب على الهروب في حالات الطوارئ
١٥. غلق وتأمين القاعات عند حدوث ما يهدد أمن وسلامة الطلاب في حالات إقتحام البلطجة

## • ثالثاً: بالنسبة للمساحات داخل الكلية

١. مراقبة التواصل الطابعى داخل الكلية .
٢. تعليق بطاقة الهوية الطالبية داخل الكلية.
٣. وضع نظام تتبیه إلكترونی للتبلیغ عن الأخطار التي تهدى سلامة وأمن الطالب.
٤. وضع كاميرات لمراقبة ما يحدث خارج أسوار الكلية.
٥. تدريب حراس الأمن ورفع مستوى أدائهم عن كيفية التعامل مع الطالب والمشاكل الطلابية الطارئ
٦. وضع سيناريوهات عن المشاكل والازمات وخاصة اثناء اليوم الدراسة مثل حوادث السرقة والمشاجرات وغيرها
٧. وجود لوحات ارشادية كافية للخروج والدخول والوصول للاماكن المختلفة بالكلية
٨. وجود خرائط لكل دور ومكوناته وخريطة عامة للكلية محدداً عليه انماط التجمع
٩. وجود اجهزة اندار
- ١٠- وجود اجهزة اطفاء حريق كافية
- ١١- وجود لوحات ارشادية عن كيفية استخدام الاجهزة الحريق
- ١٢- وجود لوحات ارشادية عن كيفية تطبيق الاخلاص في حالات الطوارئ

- ١٣- وجود مبردات مياه
- ١٤- نظافة الساحة وترينها وخلوها من المعوقات مثل الترابيزات
- ١٥- وجود مكتب استقبال واستعلام بالقرب من المدخل

#### • خامساً : بالنسبة للمعامل

- ١. توفير بيئة نظيفة
- ٢. توفير الأضاء الكافية
- ٣. توفير التهوية الكافية
- ٤. وجود مجموعات ملائمة للمساحة وهذا بالتوسيع الافقى والزمنى فى الجداول
- ٥. وجود احواض لغسيل الابدى
- ٦. وجود الاجهزة المناسبة والكافية للاطفاء فى كل معمل
- ٧. تحديد المداخل والمخارج بالمعلم
- ٨. وجود لوحات ارشادية عن استخدام الطفایيات وتطبيق خطة الاخلاع ومسالك الهروب فى حالات الطوارئ
- ٩. وجود الجداول محدداً عليها المواعيد للطلاب واعضاء هيئة التدريس لعدم تعارض المواعيد
- ١٠. وجود سلات مهملات كافية محددة لكل نوع من النفايات

#### • سادساً : بالنسبة للتدريب العملى بالمستشفى

- ١. تدريب الطلاب على كيفية استخدام اجهزة الحريق المختلفة الموجودة بالمستشفى
- ٢. تدريب الطلاب واعضاء هيئة التدريس على كيفية الاستعداد لمواجهة الازمات والمشاكل بالمستشفى مثل المشاجرات وغيرها وكيفية التصرف فيها
- ٣. اتفاقية توأمة بين وحدتى ادارة الازمات والكوارث بكلية التمريض و مكان تدريب الطلبات أى كان و هذا لافادة الطالب بالمطويات والتزمات الامن والسلامة بالمستشفى
- ٤. التعرف على خطط اخلاق اماكن تدريب الطلاب لتدريب الطلاب عليها
- ٥. التعرف على انواع النفايات
- ٦. الالتزام بقواعد التحكم فى العدوى
- ٧. التطعيمات للطلاب
- ٨. الالتزام بالزرى الموحد
- ٩. تعليق بطاقة الهوية الطلابية



١٠. وجود أكثر من مشرف للتدريب العملي بالمستشفى

١١. وجود حجرة خاصة بالطلاب لخلع الملابس بالمستشفى ووضع حقائبهم ومستلزماتهم

وتبادل الحراسة عليها

#### • سابعاً: بالنسبة لمجتمع الكلية

١٦. تدريب مجتمع الكلية وبشكل متواصل على آخر تطورات إجراءات الأمن والسلامة.

١٧. التعامل الحازم مع أي سلوك أو تصرف عدواني يحدث داخل أو خارج أسوار الكلية أثناء اليوم الدراسي.

١٨. الالتزام بقواعد الامن والسلامة داخل الكلية

#### وسائل الاتصال بالكلية

- العنوان البريدي : مجمع كليات الجامعة الجديد بكفر سعد - مدينة بنها محافظة القليوبية

- الموقع الإلكتروني : [www/Nursingfac.Ben.edu.eg](http://www/Nursingfac.Ben.edu.eg)

- البريد الإلكتروني : [info@fnur.bu.edu.eg](mailto:info@fnur.bu.edu.eg)

- تليفون: ٠١٣٣٢٤٤٢٨١

- فاكس: ٠١٣٣٢٣٦٠٨٣

وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة  
د. خالد شحاته  
أ. د/ فاتن شفقي  
أ. د/ مصطفى راغب

مدير وحدة إدارة الأزمات والكوارث

أ. د/ منال حامد محمود

